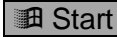


Sollten beim Signieren Probleme auftreten, kann es sinnvoll sein,

1. die **temporären Java-Dateien**,
2. das **Signer-Applet**,
3. das **Signer-Zertifikate** der **bremen online services GmbH & Co. KG (bos KG)** bzw. des **Hessischen Landesamtes für Straßen- und Verkehrswesen (HLSV)** oder
4. die **Java Runtime Environment (JRE)**

zu löschen bzw. deinstallieren.

Die folgenden Beschreibungen beginnen bei der Schaltfläche  **Start** des Microsoft Windows-Betriebssystems.

WICHTIG: Löschen oder deinstallieren Sie nur dann, wenn Sie sicher sind, dass nicht andere Anwendungen auf diese Dateien/Anwendungen/Zertifikate zugreifen!

WICHTIG: Für die beschriebenen Maßnahmen sind teilweise Administrationsrechte und sehr gute Computer-Kenntnisse erforderlich.
Bitte lassen Sie die Maßnahmen nur durch Ihren IT-Administrator oder einen IT-Experten vornehmen!

1. Löschen temporärer Java-Dateien über das Java Control Panel

Start > Systemsteuerung > Java > Allgemein > Einstellungen... > Dateien löschen...

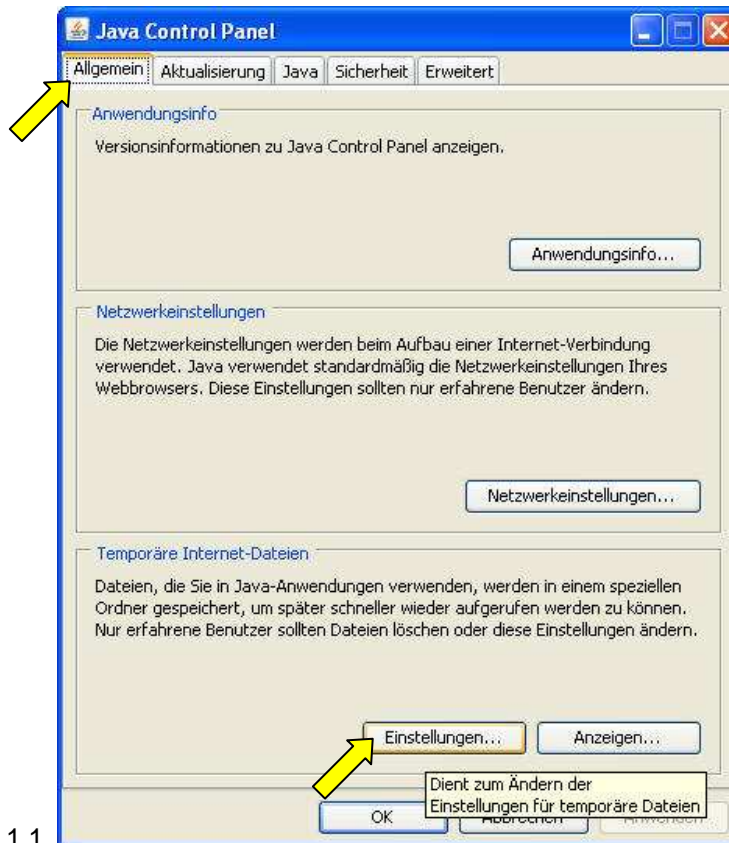


Abb. 1.1

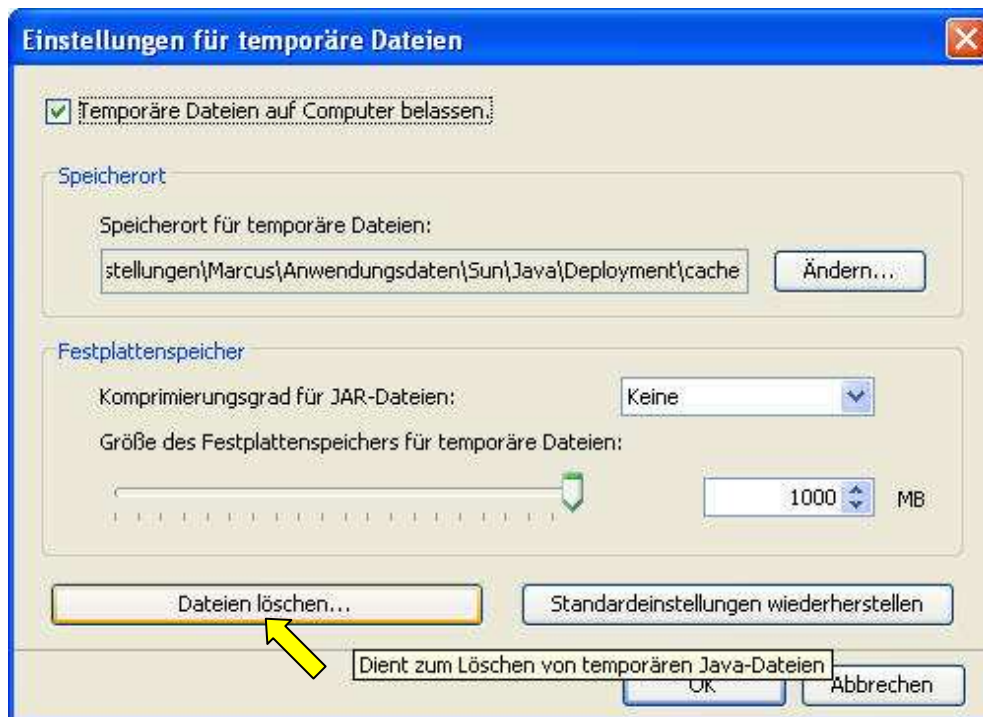


Abb. 1.2

2. Deinstallieren des Governikus Web Signer 1.0.0.1 (oder Vorgänger: Governikus Integrated Signer)

Start > Systemsteuerung > Software > Governikus Web Signer 1.0.0.1 > Entfernen

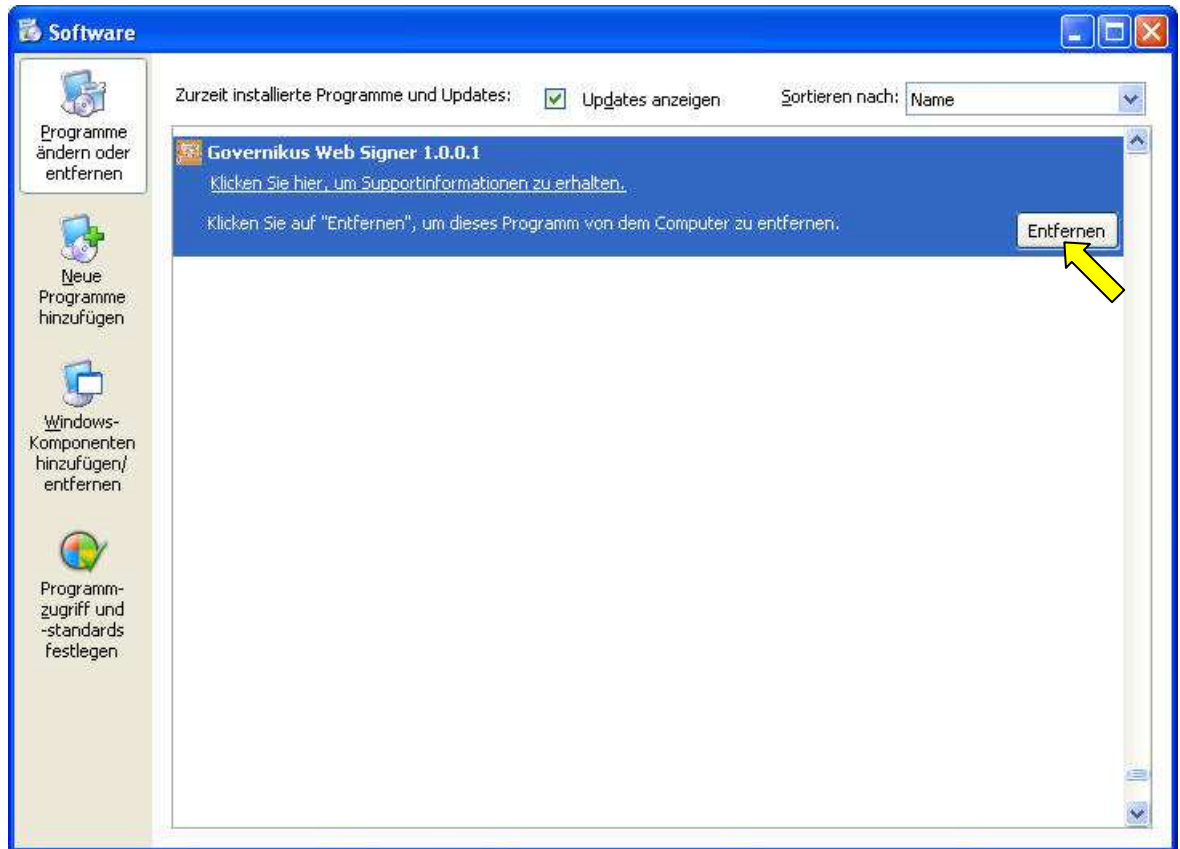


Abb. 2

3. Löschen von Signer-Zertifikaten über das Java Control Panel

Start > Systemsteuerung > Java > Sicherheit > Zertifikate... > Dateien löschen...



Abb. 3.1

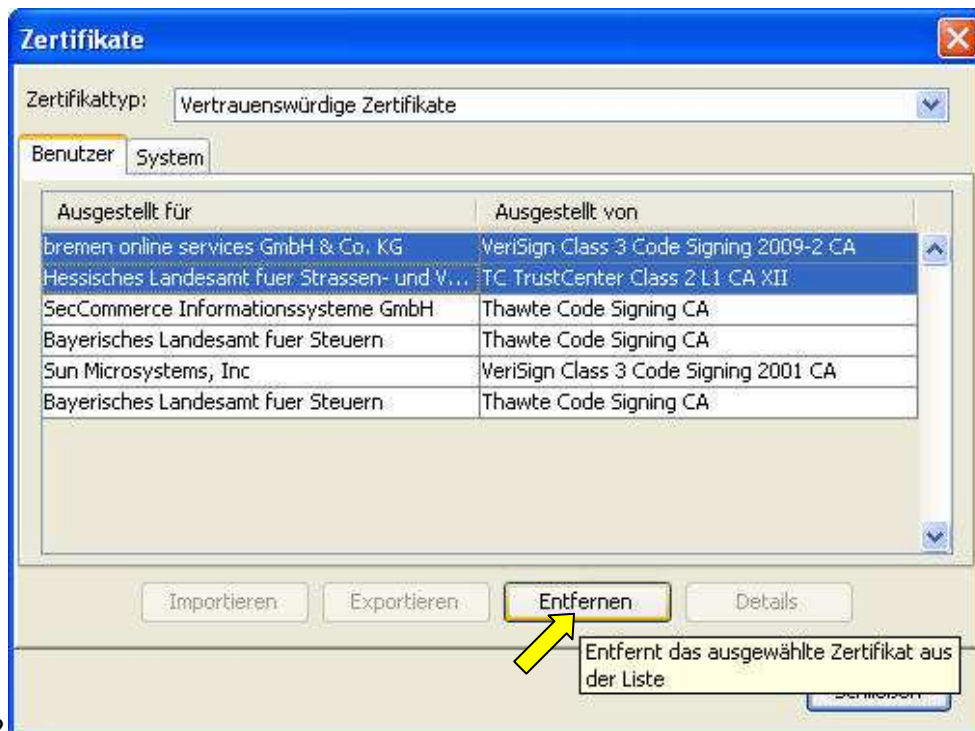


Abb. 3.2

4. Deinstallieren einer Java Runtime Environment (hier die JRE 1.6.0_17)

Start > Systemsteuerung > Software > Java(TM) 6 Update 17 > Entfernen

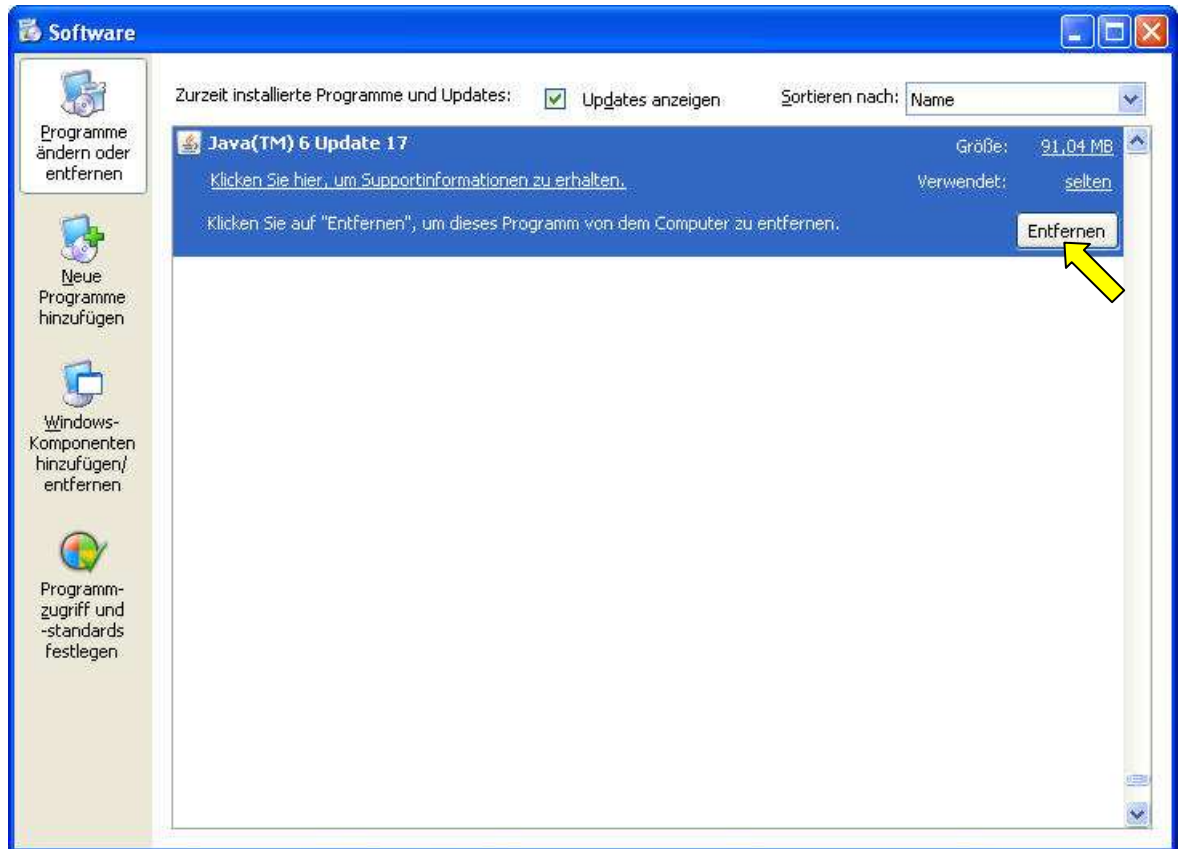


Abb. 4