

VEMAGS Dialog-Tour Workshop West

Dokumentation des Workshops am 23. März in Düsseldorf

Der Workshop diente dem Austausch mit den Nutzern der Plattform sowie der Verbesserung des Angebotes

- **Termin**
Donnerstag, 23.03.2023, 09:30-15:30 Uhr,
- **Veranstaltungsort**
Raum „San Diego“, Startplatz Düsseldorf
Speditionsstr. 15A, 402212 Düsseldorf
- **Besucher**
45 Teilnehmende vor Ort

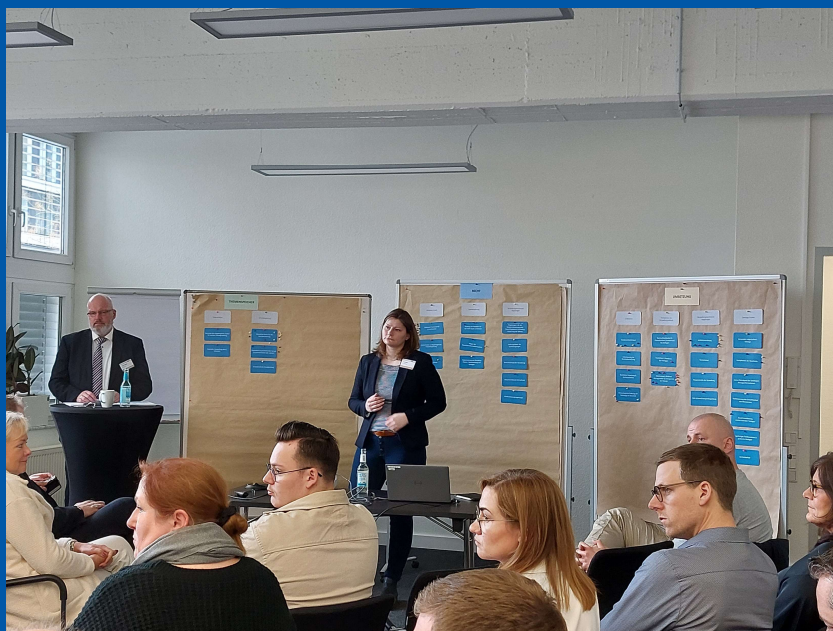


Ein rundum gelungener Workshop mit vielen Teilnehmenden und einem angeregtem Austausch



Teilnehmende: 45

Angesprochene Themenpunkte: 22



Programm und Zusammenfassung der Veranstaltung

Hintergrund und Ziele des Workshops

- Die VEMAGS-Plattform sowie Verbesserungs- und Erweiterungsmöglichkeiten waren zentrale Themen des Workshops.
- Ziel war es, die Vorteile der Plattform zu verdeutlichen und im gemeinsamen Austausch Ideen zur weiteren Entwicklung zu sammeln. Als Impuls erhielten die Teilnehmerinnen und Teilnehmer zunächst aktuelle Informationen und eine Vorstellung der geplanten Weiterentwicklung der Plattform. Die anschließende Diskussion gab Gelegenheit zur Beantwortung von Fragen, der Aufnahmen von Hinweisen und der Klärung von Missverständnissen und bot Platz für Kritik und Entwicklungsvorschläge. Neben verwaltungstechnischen Fragestellungen, wie der Vereinheitlichung der Auflagen oder der Schaffung von Plansicherheit, war die Transparenz bei der Antragsstellung und Bescheiderteilung sowie die Beschleunigung der Bearbeitung wichtiger Themen.
- Im Nachgang der Veranstaltung äußerten sich die Teilnehmenden in einer Umfrage überwiegend positiv.

Ablauf des Workshops am 23. März 2023



TOP	Zeit	Was	Wer
1	09:30 - 10:00	• Ankunft der Teilnehmenden	
2	10:00 - 10:10	• Begrüßung • Vorstellung der beteiligten Personen und Erläuterungen zum Ablauf	Lisa Stoltz, JK, Moderatorin
3	11:10 - 10:40	• Grußwort und Impulsvortrag	Jörg Reißing, VEMAGS
4	10:40 - 12:15	• Austausch und Diskussion Teil 1	Lisa Stoltz, JK, Moderatorin Jörg Reißing, VEMAGS Teilnehmende
5	12:15 - 13:00	• Mittagssnack und informeller Austausch	
6	13:00 - 14:30	• Austausch und Diskussion Teil 2	Lisa Stoltz, JK, Moderatorin Jörg Reißing, VEMAGS Teilnehmende
7	14:30 - 15:00	• Kaffee & Kuchen sowie informeller Austausch	
8	15:00 - 15:30	• Abschluss • Zusammenfassung und Ausblick	Dr. Gregor Borkowski, VEMAGS

Themengebiete

Dokumentation der Fragen und Diskussion während des Workshops | Recht

Streckenplanung

Pflege des
Baustelleninformationssystem

Digitalisierung von RoadMap Plänen /
Bereitstellung von Vorlagen

Verwaltungstechnische Regelungen

fehlende Rechtskonformität und
-definition

fehlende rechtliche Begründung von
Bescheidinhalten

fehlende Begriffsdefinitionen
(Bsp. Konvoi)

Vereinheitlichung der Auflagen

Nachvollziehbarkeit von Auflagen

Dokumentation der Fragen und Diskussion während des Workshops | Umsetzung

Transparenz der Verwaltungsabläufe

Nachvollziehbarkeit & Plansicherheit (Termintreue) bei Auflagen

Flexibilität & Feedback bei Anträgen

Ablehnungen direkt an Antragssteller & Transparenz der Gründe

Verwaltungstechnische Regelungen

Gebührenordnung

Informationen zum Transportgut

Schulung Behörden-Mitarbeiter

Sonstige Punkte

Komplexität der Bescheide

Sortierbarkeit

Verlängerung Zeitraum Beantragung

direkter Kontakt zu Erlaubnis- und Genehmigungsbehörde (EGB)

Beschleunigung der Bearbeitung

Erleichterung der Streckeneingabe

Überarbeitung Kartenmodul

Bedienbarkeit des Portals

Nutzereinbindung bei neuen Releases

Digitalisierung

Dokumentation der Fragen und Diskussion während des Workshops | Themenspeicher

Datenanalyse

Nutzung der eingetragenen Daten für weitere Antragsstellung

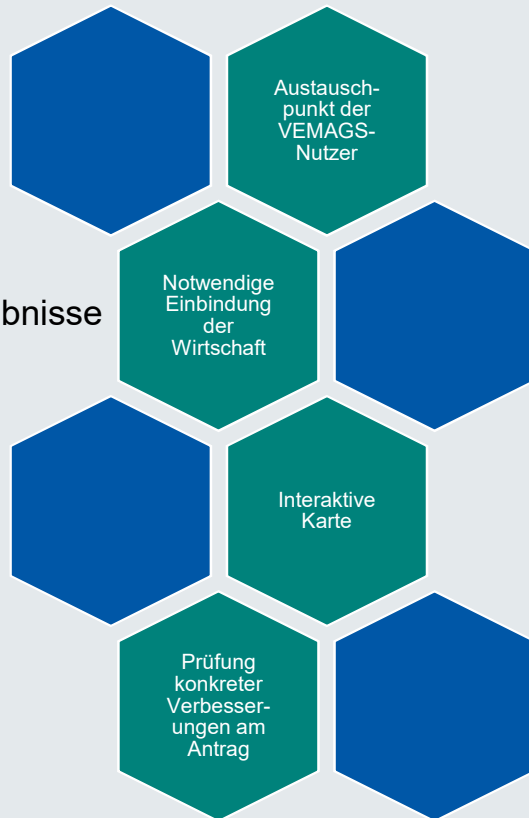
Streckenplanung

Interaktive Karte für die Streckenplanung

Auswertung

Auswertung des Austauschs

Inhaltliche Ergebnisse



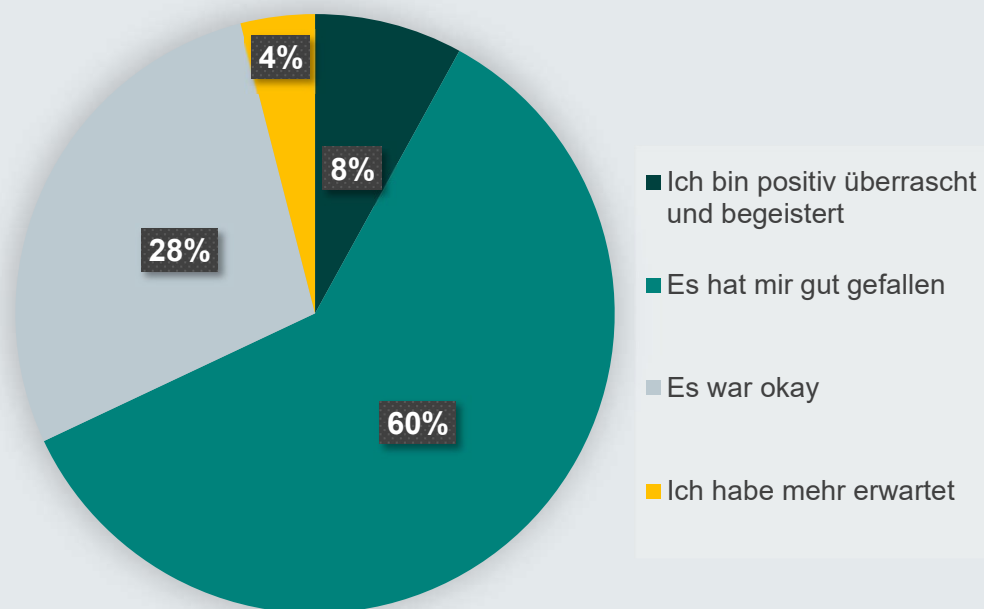
Prozessuale Verbesserungsmöglichkeiten



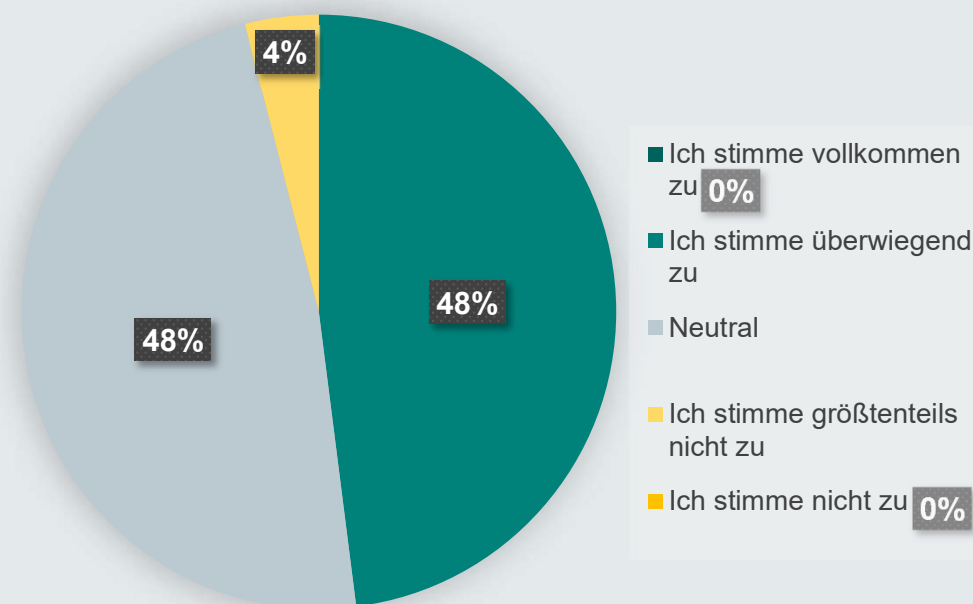
Auswertung der Umfrage 1/2

25 Umfrage-TeilnehmerInnen

Ihre Meinung zum Workshop im Allgemeinen?



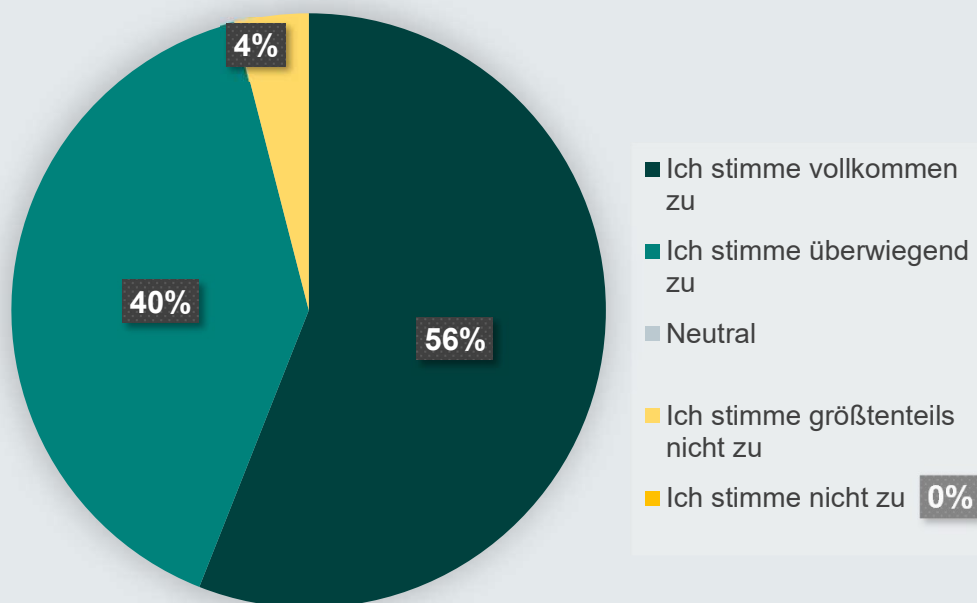
Der Workshop war informativ. Die Inhalte waren gut aufbereitet und wurden angemessen vermittelt.



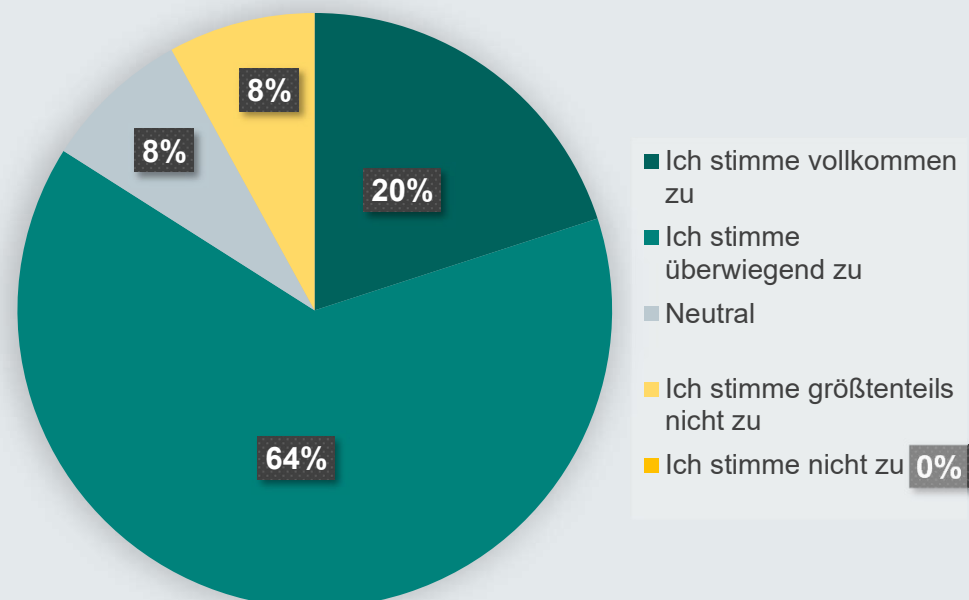
Auswertung der Umfrage 2/2

25 Umfrage-TeilnehmerInnen

Es gab ausreichend Gelegenheit zu Austausch und Dialog.



Im Workshop wurden für mich relevante Themen besprochen



Schriftliche Ausführungen der Teilnehmenden

Wie haben Sie von dem Workshop erfahren?



Per E-Mail: 6



VEMAGS-Website: 8



Über Verbände: 5



Sonstige: 5

Hinweise & Anregungen



Nutzer anhören, wahrnehmen,
Probleme lösen (6x)

Protokoll Workshop (3x)

Regelmäßiger Dialog (2x)

Zeitfenster für Problemlösungen
benennen (2x)

Information zu Ergebnissen aller
Workshops (2x)

mehr Behördenvertreter; interaktive
Karte; Nutzerfreundlichkeit Portal;
Release-Test mit Nutzern; Einbindung
der betroffenen Verbände (je 1x)

Informieren

Unter www.vemags.de finden Sie alle Informationen zur Anwendung und den anstehenden Veranstaltungen.

Nachfragen

Über unsere zentrale E-Mailadresse vemags@jk-kom.de sind wir auch weiterhin für Sie erreichbar.

Anschreiben

Bei spezifischen Fragen stehen Ihnen die Landesbeauftragten unter www.vemags.de/kontakt/ zur Verfügung.